

Garancija proizvajalca za ročno orodje

(stanje z dne 1. 9. 2024)

Vse Boschevo ročno orodje je natančno preizkušeno, pregledano in preverjeno v okviru Boschevega strogega sistema za zagotavljanje kakovosti. Podjetje Robert Bosch Power Tools GmbH, Max-Lang-Straße 40–46, 70771 Leinfelden-Echterdingen (v nadaljevanju „**Bosch**“ ali „**mi**“) daje garancijo za Boschevo ročno orodje (v nadaljevanju „**orodje**“), ki je označeno z enim od spodaj prikazanih logotipov na embalaži, v skladu z naslednjimi pogoji.



- Pogoj za veljavnost garancije je, da orodje v štirih tednih od nakupa registrirate na spletni strani: www.bosch-diy.com/mybosch, če gre za orodje za domače mojstre, ali www.bosch-professional.com/pro360, če gre za orodje za profesionalne uporabnike. Na koncu registracije je poleg garancijskih pogojev za prenos na voljo tudi garancijski certifikat, ki je dokaz, da je bila sklenjena garancijska pogodba. Lastnik orodja mora imeti garancijski certifikat shranjen vse garancijsko obdobje.
- Garancijo zagotavljamo za registrirana orodja v skladu z naslednjimi pravili v primeru napak na orodju, ki se dokazano pojavijo v garancijski dobi zaradi napake v materialu ali napake proizvajalca. Kupčevih pravic z naslova prodajalčeve odgovornosti za napake, ki izhajajo iz kupne pogodbe, ter zakonskih pravic ta garancija ne omejuje; uveljavljanje navedenih pravic je brezplačno.
- Garancijska doba se začne z registracijo orodja na zgoraj navedeni spletni strani. Garancija velja za obdobje, navedeno na logotipu garancije za izdelek.
- Iz garancije so izvzeti
 - ▀ pribor (npr. nastavki, nasadni elementi, rezila, žagini listi, mine za svinčnike, adapterji, itd.);
 - ▀ rešitve za shranjevanje in prenašanje, kot so npr. torbe, kovčki, škatle L-BOXX in vložki;
 - ▀ deli, ki so med uporabo podvrženi obrabi (ali siceršnji naravni obrabi) ter napake, ki so posledica obrabe zaradi uporabe ali siceršnje naravne obrabe;
 - ▀ okvare, ki so posledica neupoštevanja proizvajalčevih navodil, nepravilne uporabe, se pojavijo zaradi nenormalnih pogojev v okolju ali neustreznega delovnega okolja, nastanejo zaradi preobremenitve, pomanjkljivega vzdrževanja ali nege;
 - ▀ napake, ki nastanejo zaradi uporabe pribora, dodatnih ali nadomestnih delov, ki niso originalni Boschevi deli;
 - ▀ orodja, ki so bila spremenjena ali dopolnjena ter orodja, ki so bila delno ali v celoti razstavljena; ter
 - ▀ neznatna odstopanja kakovosti, ki niso pomembna za vrednost in uporabnost orodja.
- Garancijski zahtevek je treba podati v garancijski dobi. Celotno orodje skupaj s kopijo garancijskega certifikata in računa, na katerem morata biti vidna datum nakupa in oznaka proizvoda, prinesite ali pošljite prodajalcu ali naši poprodajni službi. Če pošljete orodje prodajalcu ali poprodajni službi po pošti samovoljno, sami nosite transportne stroške in tveganje pri transportu.
- Odpravljanje napak, ki jih priznavamo kot svojo garancijsko obveznost, opravimo tako, da pomanjkljivo orodje brezplačno popravimo ali pa ga zamenjamo z brezhibnim orodjem (po potrebi tudi z novjšim modelom). Zamenjano orodje ali deli postanejo naša lastnina.
- Drugih zahtevkov, ki odstopajo od pravice do odpravljanja napak na orodju (kot je opisano v teh garancijskih pogojih), naša garancija ne krije. Še posebej nimate pravice do nadomestnega orodja za čas trajanja popravila.
- Naše garancijske storitve ne podaljšujejo garancijske dobe orodja niti je ne obnovijo.
- Prenos zahtevkov iz te garancije je izključen. Ta garancija ne velja za rabljene izdelke.
- Ta garancija velja za orodja, ki so bila kupljena in rabljena v državi, navedeni na ustreznem seznamu držav na naslednjih portalih za registracijo garancije: za orodja iz linije Bosch Professional na spletni strani www.bosch-professional.com/pro360, za orodja iz linije Bosch DIY pa na spletni strani www.bosch-diy.com/mybosch.
- Za to garancijo velja nemško pravo z izključitvijo konvencije Združenih narodov o mednarodni prodaji blaga (CISG). Ta izbira prava ne povzroči odvzema vaše zaščite, ki jo zagotavljajo določila, od katerih v skladu s pravom države, v kateri prebivate, ne smejo odstopati na podlagi sporazuma (načelo veljavnosti).

Robert Bosch Power Tools GmbH
70538 Stuttgart
Nemčija