

Záruka výrobcu na ručné náradie

(stav 01. 09. 2024)

Všetko ručné náradie Bosch sa starostlivo kontroluje a testuje a podlieha prísny kontrolám oddelenia kvality Bosch. Spoločnosť Robert Bosch Power Tools GmbH, Max-Lang-Strasse 40-46, 70771 Leinfelden-Echterdingen, Nemecko (ďalej

„Bosch“ alebo „my“) preto poskytuje záruku na ručné náradie Bosch (ďalej „náradie“), ktoré je na obale označené jedným z nasledujúcich log, za nižšie uvedených podmienok.



1. Podmienkou je, že náradie do štyroch týždňov po zakúpení zaregistrujete na webovej stránke: www.bosch-diy.com/mybosch, pokiaľ ide o náradie pre domácich majstrov, alebo www.bosch-professional.com/pro360, pokiaľ ide o náradie pre profesionálov.
Po dokončení registrácie je okrem záručných podmienok poskytnutý na stiahnutie aj záručný list, ktorý dokazuje uzatvorenie záručnej zmluvy. Záručný list musí majiteľ náradia uchovávať počas celej záručnej doby.
2. Na registrované náradie poskytujeme záruku v súlade s nasledujúcimi ustanoveniami pre prípad väd na náradí, ktoré sú preukázateľne spôsobené vadou materiálu alebo výrobnou vadou počas záručnej doby v rámci záručnej lehoty preukázateľne spočívajú v chybe materiálu alebo výroby. Nárok kupujúceho na odstránenie väd vyplývajúce z kúpnej zmluvy s predávajúcim, ako ani zákonné práva nie sú touto zárukou dotknuté; uplatnenie vyššie uvedených práv je bezplatné.
3. Záručná doba začína plynúť registráciou náradia na vyššie uvedenej webovej stránke. Záruka platí počas doby uvedenej v logu záruky príslušného výrobku.
4. Do záruky sú vyňaté
 - príslušenstvo (napríklad bity, orechy, čepele, pílové kotúče, tuhy do pier, adaptéry atď.);
 - skladovacie a prepravné riešenia, ako sú tašky, kufre, L-BOXX a vložky;
 - diely, ktoré podliehajú opotrebovaniu v dôsledku použitia alebo inému prirodzenému opotrebovaniu, ako aj vady, ktoré sa vzťahujú na používanie alebo iné prirodzené opotrebovanie;
 - vady, ktoré sa vzťahujú na nerespektovanie upozornení týkajúcich sa obsluhy, používanie v rozpore s určením, abnormálne podmienky prostredia, nenáležité podmienky pri prevádzke, preťaženie alebo chýbajúca či nedostatočná údržba alebo starostlivosť;
 - vady, ktoré boli spôsobené používaním dielov príslušenstva, doplnkových alebo náhradných dielov, ktoré nie sú originálnymi dielmi firmy Bosch;
 - náradie, na ktorom boli vykonané zmeny, úpravy alebo doplnenia a náradie, ktoré bolo úplne alebo čiastočne rozobraté, ako aj
 - nepatrné odchýlky od požadovaného stavu či charakteristik, ktoré nie sú podstatné pre hodnotu a spôsobi-
5. Nárok vyplývajúci zo záruky sa musí uplatniť počas záručnej doby. Na tento účel je potrebné predmetné náradie predložiť alebo zaslať predajcovi alebo do niektorého z našich zákazníckych servisov spolu s kópiou záručného listu a dokladom o kúpe, ktorý musí obsahovať dátum nákupu a názov výrobku. Pokiaľ náradie zasielate predajcovi alebo zákazníkemu servisu sami, znášate náklady na prepravu a riziko vyplývajúce z prepravy.
6. Odstránenie väd, ktoré uznáme ako patriace do rozsahu povinností vyplývajúcich zo záruky, sa podľa nášho zväzenia uskutoční tak, že chybné náradie buď bezplatne opravíme alebo vymeníme za bezchybné náradie (príp. aj za novší model). Pôvodné vymenené náradie alebo jeho časti sa stávajú našim majetkom.
7. Iné nároky ako právo na odstránenie väd na náradí, ktoré je uvedené v týchto podmienkach záruky, nie sú predmetom našej záruky. Nemáte najmä žiadny nárok na sprostredkovanie náhradného náradia počas doby opravy.
8. Plnenie zo záruky nevyvolávajú predĺženie a ani obnovenie záručnej doby na náradie.
9. Postúpenie nárokov vyplývajúcich z tejto záruky je vylúčené. Táto záruka sa neaplikuje na zakúpené výrobky, ktoré už boli používané.
10. Táto záruka platí pre náradie, ktoré bolo kúpené a použité v niektorej z krajín, ktoré sú uvedené v zozname krajín na nasledujúcich záručných registračných portáloch: pre Bosch Professionals na www.bosch-professional.com/pro360 a pre Bosch DIY na www.bosch-diy.com/mybosch.
11. Pre túto záruku platí nemecké právo, s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG). Táto voľba práva nevedie k tomu, že vám bude odňatá ochrana poskytnutá takými ustanoveniami, od ktorých sa podľa práva štátu, v ktorom máte svoj obvyklý pobyt, nemožno odchyliť (princíp výhodnosti).

Robert Bosch Power Tools GmbH
70538 Stuttgart
Nemecko