

Garanția producătorului pentru sculele manuale

(Ediția: 01.09.2024)

Toate sculele manuale Bosch sunt testate și verificate cu atenție și supuse unui control riguros în cadrul etapei de asigurare a calității Bosch. De aceea, Robert Bosch Power Tools GmbH, Max-Lang-Straße 40-46, 70771 Leinfelden-Echterdingen (denumit în continuare „Bosch” sau „noi”) acordă garanție pentru sculele manuale Bosch (denumite în continuare „scule”), care sunt marcate pe ambalaj cu una dintre siglele prezentate mai jos, în conformitate cu următoarele condiții.



- Condiția necesară pentru aceasta este să înregistrați scula pe site-ul web online în termen de patru săptămâni de la achiziționare:
www.bosch-diy.com/mybosch, dacă este vorba despre o sculă pentru meșteri amatori sau
www.bosch-professional.com/pro360, dacă este vorba despre o sculă pentru profesioniști.
 După finalizarea înregistrării, pe lângă condițiile de garanție, este disponibil pentru descărcare și un certificat de garanție, care face dovada încheierii contractului de garanție. Certificatul de garanție trebuie să fie păstrat de proprietarul sculei pe întreaga perioadă de garanție.
- Acordăm o garanție pentru sculele înregistrate, conform următoarelor reglementări pentru defecțiunile sculelor, produse în perioada de garanție, în cazul cărora se poate demonstra că sunt cauzate de defecte de material sau de fabricație. Această garanție nu afectează pretențiile cumpărătorului privitoare la răspunderea pentru defectele de fabricație conform contractului de cumpărare încheiat cu vânzătorul și nici drepturile sale legale; utilizarea drepturilor menționate mai sus este gratuită.
- Perioada de garanție începe odată cu înregistrarea sculei pe site-ul web menționat mai sus. Garanția este valabilă pentru perioada specificată pe sigla pentru garanție a produsului respectiv.
- Sunt exceptate de la garanție
 - accesoriile (de exemplu, biți, inserții pentru chei tubulare, lame, pânze de ferăstrău, rezerve de pix, adaptoare etc.);
 - echipamentele de depozitare și transport, de exemplu, genți, valize, L-BOXX și inserții;
 - consumabilele sau alte piese supuse uzurii naturale, cât și defecțiunile apărute ca urmare a uzurii cauzate de condițiile de întrebuințare sau de uzura normală;
 - defecțiunile cauzate de nerespectarea instrucțiunilor de utilizare, utilizării neconforme scopului destinat, condițiilor de mediu anormale, utilizării necorespunzătoare, suprasolicitării sau întreținerii ori îngrijirii improprie;
- defecțiunile rezultate în urma utilizării de accesorii, piese de completare sau piese de schimb care nu sunt piese originale marca Bosch;
- sculele care au fost modificate sau completate și sculele care au fost demontate parțial sau complet, precum și
- abaterile minore de la structura inițială, care nu afectează valoarea sau utilitatea sculelor.
- Revendicarea garanției trebuie efectuată în perioada de garanție. Scula respectivă împreună cu o copie a certificatului de garanție și a documentului de cumpărare, care trebuie să conțină data achiziției și denumirea produsului, trebuie predate sau expediate integral vânzătorului sau unuia dintre centrele noastre de service. Dacă trimiteți scula pe cont propriu vânzătorului sau unui centru de service, veți suporta cheltuielile și vă veți asuma riscul de transport.
- Remedierea defecțiunilor recunoscute de noi ca fiind în garanție se face, în funcție de opțiunea noastră, prin repararea gratuită a sculei defecte sau prin înlocuirea acesteia cu o sculă nedeteriorată (dacă este cazul, chiar cu un model mai nou). Sculele sau piesele înlocuite intră în proprietatea noastră. Cumparatorul beneficiază de înlocuirea sculelor în cazul în care neconformitatea acestora este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice.
- Alte pretenții în afara dreptului de remediere a defecțiunilor sculei respective menționat în condițiile de garanție nu au justificare în baza garanției noastre. În special, nu ai dreptul la trimiterea unei scule de înlocuire pe durata reparației.
- În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenul de garanție se prelungește cu timpul de nefuncționare a sculei, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a sculei în stare de utilizare normală către cumparator. În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru sculele care înlocuiesc bunurile neconforme, termenul de garanție începe să curgă de la data înlocuirii.
- Este exclusă cesiunea drepturilor ce rezultă din această garanție. Această garanție nu se aplică produselor achiziționate la mâna a doua (second hand).
- Această garanție este valabilă pentru sculele care sunt achiziționate și utilizate într-o țară care este menționată pe lista țărilor respective de pe următoarele portaluri de înregistrare a garanției: pentru Bosch Professional pe www.bosch-professional.com/pro360, iar pentru Bosch DIY pe www.bosch-diy.com/mybosch.
- Pentru această garanție se aplică dreptul român, fiind exclus Acordul Națiunilor Unite privind contractele internaționale de cumpărare a mărfurilor (CISG). Această alegere a legii nu înseamnă că puteți fi lipsit de protecția care vă este conferită de normele de la care, conform legislației statului în care aveți domiciliul stabil, nu se poate face derogare prin acord (principiul normei mai favorabile).

Robert Bosch Power Tools GmbH, 70538 Stuttgart, Germania