

# Garantia do fabricante para ferramentas manuais

(Versão 01.09.2024)

Todas as ferramentas manuais Bosch são cuidadosamente testadas e são sujeitas a controlos rigorosos da garantia de qualidade da Bosch. Assim, a Robert Bosch Power Tools GmbH, Max-Lang-Straße 40-46, 70771 Leinfelden-Echterdingen (seguidamente "**Bosch**" ou "**nós**") dá uma garantia pelas ferramentas manuais Bosch (seguidamente "**Ferramenta**"), identificadas na embalagem com um dos seguintes logótipos, de acordo com as condições indicadas de seguida.



- O pré-requisito para tal é que registe a ferramenta no site no espaço de quatro semanas após a compra: [www.bosch-diy.com/mybosch](http://www.bosch-diy.com/mybosch), se se tratar de uma ferramenta para aficionados da bricolagem, ou [www.bosch-professional.com/pro360](http://www.bosch-professional.com/pro360), se se tratar de uma ferramenta para profissionais. Para a conclusão do registo é disponibilizado, para além dos termos de garantia, um certificado de garantia para download, o qual comprova a celebração do contrato para a garantia. O certificado de garantia deve ser guardado pelo proprietário da ferramenta durante todo o tempo do período da garantia.
- Concedemos garantia para as ferramentas registadas segundo o estipulado nas seguintes cláusulas, no caso de avarias na ferramenta que tenham sido comprovadamente causadas por defeitos de material ou de fabrico dentro do período de garantia. A obrigação de fornecer provas cabe-nos no prazo de 24 meses após a compra e depois ao proprietário da ferramenta. Esta garantia não afeta os direitos de reclamação do comprador por motivo de avaria, que se encontram especificados no contrato de compra e venda celebrado com o vendedor, nem afeta e é independente dos direitos do consumidor no âmbito da garantia legal de conformidade, designadamente, o direito à reposição da conformidade, à redução do preço ou à resolução do contrato; a reivindicação dos direitos acima mencionados é gratuita.
- O período de garantia inicia-se com o registo da ferramenta no site mencionado em cima. A garantia é válida pelo período indicado no logótipo de garantia do respetivo produto.
- A garantia não cobre
  - Acessórios (por exemplo, pontas de aparafusar, porcas, pontas, lâminas de serra, minas de pino, adaptadores, etc.);
  - Soluções de armazenamento e transporte, como p. ex., bolsas, mala, L-BOXX e divisórias;
  - Peças sujeitas a um desgaste natural ou decorrente de uma utilização normal, assim como avarias decorrentes de um desgaste desse tipo;
  - Danos decorrentes da inobservância das indicações de utilização, de utilização inadequada, de condições ambientais anormais, de condições de serviço impróprias, de sobrecarga ou de uma manutenção e conservação insuficientes;
- Danos causados pela utilização de acessórios, complementos ou peças de substituição, que não sejam peças originais Bosch;
- Ferramentas que tenham sido alteradas ou às quais tenha sido acrescentado qualquer apetrecho, e ferramentas que foram parcial ou totalmente desagregadas; bem como
- Desvios mínimos em relação ao comportamento ou à condição que seria de esperar, indispensável para assegurar o valor e a aptidão da ferramenta para o uso.
- As reclamações no âmbito da garantia devem ser apresentadas dentro do período de garantia. Para tal, a ferramenta em questão deverá ser apresentada ou enviada ao vendedor ou a um dos nossos postos de assistência técnica juntamente com uma cópia do certificado de garantia e do talão de compra, que tem de incluir a data de compra e a designação do produto. Se enviar a ferramenta para o vendedor ou para um posto de assistência técnica por iniciativa própria, terá de suportar os custos e riscos de transporte.
- As ferramentas defeituosas, que, segundo a nossa apreciação, estejam cobertas pela garantia, serão reparadas gratuitamente ou, conforme a nossa escolha, substituídas por uma ferramenta sem defeito (eventualmente também por um modelo sucessor). As ferramentas ou peças substituídas passam a ser de nossa propriedade.
- A nossa garantia não cobre quaisquer reclamações que transcendam o âmbito do direito à reparação das falhas em ferramentas mencionado nos termos de garantia. Não terá, nomeadamente, qualquer direito a receber uma ferramenta de substituição durante o período da reparação.
- Os serviços prestados ao abrigo da garantia não prolongam nem renovam o prazo de garantia para a ferramenta.
- Os direitos resultantes desta garantia transmitem-se ao terceiro adquirente da ferramenta, desde que se comprove que é o titular atual deste ferramenta.
- Esta garantia aplica-se a ferramentas compradas e utilizadas num país referido na respetiva lista de países existentes nos portais de registo e garantia: para Bosch Professionals em [www.bosch-professional.com/pro360](http://www.bosch-professional.com/pro360) e para Bosch DIY em [www.bosch-diy.com/mybosch](http://www.bosch-diy.com/mybosch).
- A esta garantia aplica-se o direito alemão sob exclusão da convenção das Nações Unidas sobre os contratos de compra e venda internacional de mercadorias (CISG). Esta escolha da lei não o priva da proteção que lhe é assegurada pelas disposições não derogáveis por acordo, nos termos do direito vigente no Estado em que tem a sua residência habitual (princípio de favor).

Robert Bosch Power Tools GmbH, 70538 Stuttgart  
Germany