

## Gwarancja producenta na narzędzia ręczne

(Stan na dzień 01.09.2024)

Wszystkie narzędzia ręczne Bosch są starannie sprawdzane i testowane oraz podlegają surowym kontrolom, w celu zagwarantowania, jak najwyższej ich jakości. Z tego względu, na warunkach opisanych poniżej, Robert Bosch Power Tools GmbH, Max-Lang-Straße 40-46, 70771 Leinfelden-Echterdingen (dalej „Bosch” lub „my”) udziela gwarancji jakości na wyprodukowane przez siebie narzędzia ręczne (dalej „narzędzie”), oznaczone na opakowaniu jednym z zamieszczonych poniżej logo.



- Warunkiem uprawniającym do skorzystania z tej gwarancji jest zarejestrowanie narzędzia, w ciągu czterech tygodni od daty jego zakupu, na stronie internetowej: [www.bosch-diy.com/mybosch](http://www.bosch-diy.com/mybosch), jeśli jest to narzędzie dla majsterkowiczów, lub na stronie [www.bosch-professional.com/pro360](http://www.bosch-professional.com/pro360), jeśli jest to narzędzie dla profesjonalistów.  
Na zakończenie rejestracji, oprócz warunków gwarancji, udostępniony zostanie do pobrania także certyfikat gwarancji będący potwierdzeniem zawarcia umowy gwarancyjnej. Właściciel narzędzia jest zobowiązany przechowywać certyfikat gwarancji przez cały okres obowiązywania gwarancji, pod rygorem utraty praw z gwarancji.
  - Udzielamy gwarancji na zarejestrowane narzędzia zgodnie z postanowieniami niniejszego dokumentu. Gwarancją objęte są, potwierdzone przez nas, wady narzędzia, będące konsekwencją wad materiałowych lub błędów produkcyjnych. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza innych praw nabywcy narzędzia, wynikających z umów zawartych z jego sprzedawcą lub przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.,
  - Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie zarejestrowania narzędzia i pobrania certyfikatu gwarancji. Gwarancja obowiązuje w okresie podanym na logo danego produktu.
  - Gwarancją nie są objęte, w szczególności:
    - osprzęt (np. końcówki wkręcające, nasadki, ostrza, brzeszczyty, wkłady do ołówków/markerów, adaptery itp.);
    - rozwiązania do przechowywania i transportu, jak np. torby, walizki, walizki L-BOXX i wypełnienia walizek;
    - części podlegające zużyciu, na skutek eksploatacji lub naturalnego zużycia oraz wady wynikające z eksploatacji lub naturalnego zużycia;
    - wady powstałe na skutek nieprzestrzegania instrukcji obsługi, niezgodnego z przeznaczeniem użytkownika, użytkownika w warunkach odbiegających od normalnych warunków naturalnych i atmosferycznych, niewłaściwych warunków eksploatacji, przeciążenia lub zaniedbań w zakresie konserwacji lub utrzymania;
  - wady spowodowane stosowaniem osprzętu, akcesoriów pomocniczych lub części zamiennych niebędących oryginalnymi częściami Bosch;
  - narzędzia, w których dokonano jakichkolwiek modyfikacji, oraz narzędzia częściowo lub w całości zdekompletowane; jak również
  - niewielkie odchylenia od normy, nieistotne z punktu widzenia wartości i przydatności narzędzia.
- Roszczenie gwarancyjne musi zostać zgłoszone w okresie obowiązywania gwarancji. Zgłoszenie roszczenia gwarancyjnego następuje poprzez dostarczenie lub nadesłanie do sprzedawcy lub jednego z naszych serwisów uszkodzonego narzędzia wraz z kopiami certyfikatu gwarancji i dowodu zakupu, który musi zawierać datę zakupu, nazwę i oznaczenie reklamowanego narzędzia. W przypadku wysyłki narzędzia do sprzedawcy lub serwisu użytkownik bierze na siebie koszty i ryzyko transportu.
  - Usunięcie uznanej przez nas wady objętej gwarancją, następuje wedle naszego uznania poprzez dokonanie bezpłatnej naprawy uszkodzonego narzędzia lub też poprzez jego wymianę na nowy wolny od wad (ew. nowszy model danego narzędzia, w przypadku braku dostępności modelu reklamowanego). Wymienione narzędzie lub jego części przechodzą tym samym na naszą własność.
  - Udzielona przez nas gwarancja nie uprawnia do dochodzenia innych roszczeń, poza wymienionym w warunkach gwarancji prawem do usunięcia wady narzędzia. W szczególności użytkownik nie ma prawa domagać się udostępnienia mu narzędzia zastępczego na czas weryfikacji wady lub naprawy.
  - Nie ma możliwości przeniesienia roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku zakupu produktów używanych.
  - Niniejsza gwarancja obowiązuje na narzędzia, które zostały zakupione i są użytkowane w kraju znajdującym się na liście krajów umieszczonej na następujących portalach do rejestracji gwarancji: Bosch dla profesjonalistów pod adresem: [www.bosch-professional.com/pro360](http://www.bosch-professional.com/pro360) i Bosch dla majsterkowiczów pod adresem: [www.bosch-diy.com/mybosch](http://www.bosch-diy.com/mybosch).
  - Gwarancja jest udzielana zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa niemieckiego z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). Wybór prawa innego kraju nie powoduje pozbawienia użytkownika ochrony, jaką gwarantują mu przepisy, których zgodnie z prawem kraju, w którym ma on swoje stałe miejsce pobytu, nie można wyłączyć w drodze umowy (zasada wyboru korzystniejszego przepisu).

Robert Bosch Power Tools GmbH  
70538 Stuttgart  
Niemcy