

Εγγύηση κατασκευαστή για εργαλεία χειρός

(Ενημέρωση 01.09.2024)

Όλα τα εργαλεία χειρός Bosch δοκιμάζονται και ελέγχονται προσεκτικά και υποβάλλονται στους αυστηρούς ποιοτικούς ελέγχους της Bosch. Η Robert Bosch Power Tools GmbH, Max-Lang-Straße 40-46, 70771 Leinfelden-Echterdingen (ακολουθώντας θα αναφέρεται ως «**Bosch**» ή «**εμείς**») παρέχει προς τούτο εγγύηση για τα εργαλεία χειρός Bosch (ακολουθώντας θα αναφέρονται ως «**εργαλεία**»), που αναγράφεται στη συσκευασία με μία από τις κατωτέρω ειδικές σημάνσεις και σύμφωνα με τους παρακάτω όρους.



- Απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης είναι η καταχώριση του εργαλείου εντός τεσσάρων εβδομάδων από την αγορά του στην ιστοσελίδα: www.bosch-diy.com/mybosch, εφόσον πρόκειται για καταναλωτικό/ερασιτεχνικό εργαλείο ή στην ιστοσελίδα www.bosch-professional.com/pro360, εφόσον πρόκειται για επαγγελματικό εργαλείο. Στο τέλος της καταχώρισης, εκτός από τους όρους της εγγύησης, χορηγείται επίσης πιστοποιητικό εγγύησης προστροπής μεταφόρτωση (download), το οποίο αποδεικνύει τη σύναψη της σύμβασης για την παροχή της εγγύησης. Το πιστοποιητικό εγγύησης πρέπει να φυλάσσεται από τον ιδιοκτήτη του εργαλείου για το συνολικό χρονικό διάστημα της εγγύησης.
- Παρέχουμε εγγύηση για τα καταχωρημένα εργαλεία σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους σε περίπτωση ελαττωμάτων στο εργαλείο, που παρουσιάζονται εντός του χρόνου της εγγύησης και οφείλονται αποδεδειγμένα σε αστοχία υλικού ή σε κατασκευαστικό σφάλμα. Η παρούσα εγγύηση δεν επηρεάζεται το δικαίωμα προβολής αξιώσεων του αγοραστή από την εγγύηση για τυχόν ελαττώματα που απορρέουν από τη σύμβαση πώλησης καθώς και τα νόμιμα δικαιώματα η δε άσκηση των προαναφερόμενων δικαιωμάτων δεν χρεώνεται
- Ο χρόνος εγγύησης αρχίζει με την καταχώριση του εργαλείου στην πιο πάνω αναφερόμενη ιστοσελίδα. Η εγγύηση ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στην ειδική σήμανση της εγγύησης του εκάστοτε προϊόντος.
- Εξαιρούνται από την εγγύηση:
 - Εξαρτήματα (για παράδειγμα κατασβιδόλαμες, καρύδια, λάμες, πριονόδιακοι, ανταλλακτικά μαρκαδόροι, αντάπτορες, κ.λπ.);
 - Λύσεις φύλαξης και λύσεις μεταφοράς, όπως π.χ. τσάντες, κασετίνες, L-BOXX και ένθετα;
 - Μέρη, που υπόκεινται σε φθορά από κανονική χρήση ή άλλη φυσιολογική και συνήθη φθορά, καθώς και βλάβες, που οφείλονται σε φθορά από κανονική χρήση ή άλλη φυσιολογική και συνήθη φθορά;
 - Βλάβες, που οφείλονται σε μη τήρηση των οδηγιών χρήσης, σε μη ενδεδειγμένη/κανονική χρήση του εργαλείου, σε ακραίες περιβαλλοντικές συνθήκες, σε μη ενδεδειγμένες για το εργαλείο συνθήκες λειτουργίας, σε υπερφόρτωση ή σε ελλιπή συντήρηση ή φροντίδα του εργαλείου;
 - Βλάβες, που οφείλονται στη χρήση, μη γνήσιων εξαρτημάτων, εξοπλισμού ή ανταλλακτικών της Bosch;

- Εργαλεία, στα οποία έχουν γίνει αλλαγές, παρεμβάσεις ή προσθήκες και εργαλεία, τα οποία έχουν αποσυναρμολογηθεί πλήρως ή μερικώς, καθώς και
 - μικρές αποκλίσεις από τις προδιαγραφές, που είναι ασήμαντες για τη χρήση και την αξία του εργαλείου.
- Η αίτηση κάλυψης της εγγύησης θα πρέπει να υποβληθεί εντός της διάρκειας ισχύος της εγγύησης. Για την έγκριση της κάλυψης της εγγύησης θα πρέπει να προσκομίσετε ή να αποστείλετε στον πωλητή ή σε ένα από τα σημεία εξυπηρέτησης των πελατών μας το αντίστοιχο εργαλείο μαζί με ένα φωτοαντίγραφο του πιστοποιητικού εγγύησης και του παραστατικού της αγοράς του, που πρέπει να αναγράφει την ημερομηνία αγοράς και την περιγραφή του προϊόντος. Σε περίπτωση που στείλετε με δική σας πρωτοβουλία το εργαλείο στον πωλητή ή σε ένα σημείο εξυπηρέτησης πελατών, επιβαρύνετε τα μεταφορικά έξοδα και σας βαρύνει ο κίνδυνος της μεταφοράς.
 - Η αποκατάσταση της βλάβης ενός εργαλείου, που καλύπτεται από τους όρους της εγγύησης, διεκπεραιώνεται κατά την απόλυτη κρίση μας ως εξής: Είτε με την επισκευή του ελαττωματικού εργαλείου χωρίς δική σας χρέωση είτε με την αντικατάσταση του ελαττωματικού εργαλείου με άλλο λειτουργικά άψογο εργαλείο (ενδεχομένως ένα μεταγενέστερο μοντέλο). Τα ανταλλακτικά ή τα εργαλεία που αντικαθίστανται παραμένουν στην κατοχή μας και περιέχονται στην κυριότητά μας.
 - Η παρούσα εγγύηση δεν παρέχει ούτε συμπεριλαμβάνει άλλες παροχές και αξιώσεις, πέραν εκείνων που αναφέρονται ρητώς στους παρόντες όρους της εγγύησης. Συγκεκριμένα, δεν δικαιούστε την παροχή δανεικού εργαλείου κατά τη διάρκεια της επισκευής.
 - Μετά από τη διεκπεραίωση περίπτωσης εγγύησης δεν επιμηκώνεται ούτε ανανεώνεται ο χρόνος εγγύησης του εργαλείου.
 - Απαγορεύεται η εκχώρηση απαιτήσεων από αυτή την εγγύηση. Η παρούσα εγγύηση δεν ισχύει για την αγορά μεταχειρισμένων προϊόντων (εργαλείων χειρός).
 - Η παρούσα εγγύηση ισχύει για εργαλεία, που αγοράστηκαν και χρησιμοποιούνται σε μια χώρα που αναφέρεται στον εκάστοτε κατάλογο χωρών, που προβλέπονται για την καταχώριση της εγγύησης: για επαγγελματικούς Bosch Professional στον κατάλογο της ιστοσελίδας www.bosch-professional.com/pro360 και για Bosch DIY στον κατάλογο της ιστοσελίδας www.bosch-diy.com/mybosch.
 - Η παρούσα εγγύηση διέπεται από το Γερμανικό δίκαιο, με αποκλεισμό της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις Διεθνείς Πωλήσεις Κινητών Πραγμάτων (CISG). Η ανωτέρω επιλογή δικαίου δεν σας αποστερεί το δικαίωμα προστασίας σύμφωνα με τυχόν αναγκαστικές διατάξεις του δικαίου της χώρας της συνήθους διαμονής σας (αρχή της ευνοικότερης ρύθμισης).

Robert Bosch Power Tools GmbH 70538
Stuttgart
Γερμανία