

Herstellergarantie für Handwerkzeuge

(Stand 01.09.2024)

Alle Bosch Handwerkzeuge werden sorgfältig getestet und geprüft und unterliegen den strengen Kontrollen der Bosch Qualitätssicherung. Die Robert Bosch Power Tools GmbH, Max-Lang-Straße 40-46, 70771 Leinfelden-Echterdingen (nachfolgend „Bosch“ oder „wir“) gibt daher eine Garantie für Bosch Handwerkzeuge (nachfolgend „Werkzeug“), die auf der Verpackung mit einem der nachfolgend gezeigten Logos gekennzeichnet sind, nach Maßgabe der nachstehenden Bedingungen.



1. Voraussetzung dafür ist, dass Sie das Werkzeug innerhalb von vier Wochen nach dem Kauf auf der Webseite registrieren: www.bosch-diy.com/mybosch, sofern es sich um ein Werkzeug für Heimwerker handelt, oder www.bosch-professional.com/pro360, sofern es sich um ein Werkzeug für Professionals handelt. Zum Abschluss der Registrierung wird neben den Garantiebedingungen auch ein Garantiezertifikat zum Download bereitgestellt, das den Vertragsschluss für die Garantie belegt. Das Garantiezertifikat ist vom Eigentümer des Werkzeugs über den gesamten Garantiezeitraum aufzubewahren.
2. Wir leisten Garantie für registrierte Werkzeuge nach Maßgabe der folgenden Regelungen bei Mängeln am Werkzeug, die nachweislich innerhalb der Garantiezeit auf einem Material- oder Herstellungsfehler beruhen. Die Mängelgewährleistungsansprüche des Käufers aus dem Kaufvertrag mit dem Verkäufer sowie gesetzliche Rechte werden durch diese Garantie nicht berührt; die Inanspruchnahme der vorgenannten Rechte ist unentgeltlich.
3. Die Garantiezeit beginnt mit der Registrierung des Werkzeugs auf der oben genannten Website. Die Garantie gilt für den im Garantie-Logo des jeweiligen Produkts angegebenen Zeitraum.
4. Von der Garantie ausgenommen sind
 - Zubehör (zum Beispiel Bits, Nüsse, Klingen, Sägeblätter, Stift-Minen, Adapter, etc.);
 - Aufbewahrungs- und Transportlösungen wie z.B. Taschen, Koffer, L-BOXX und Einlagen;
 - Teile, die einem gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß unterliegen, sowie Mängel, die auf einen gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß zurückzuführen sind;
 - Mängel, die auf Nichtbeachtung von Bedienungshinweisen, nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch, anormale Umweltbedingungen, sachfremde Betriebsbedingungen, Überlastung oder mangelnde Wartung oder Pflege zurückzuführen sind;
5. Der Garantieanspruch muss innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden. Hierfür ist das betroffene Werkzeug mit einer Kopie des Garantiezertifikats und des Kaufbelegs, der die Angabe des Kaufdatums und der Produktbezeichnung enthalten muss, bei dem Verkäufer oder bei einer unserer Kundendienststellen vollständig vorzulegen oder einzusenden. Sofern Sie das Werkzeug eigenständig an den Verkäufer oder an eine Kundendienststelle senden, tragen Sie die Transportkosten und das Transportrisiko.
6. Die Behebung des von uns als garantispflichtig anerkannten Mangels erfolgt in der Weise, dass wir das mangelhafte Werkzeug nach unserer Wahl unentgeltlich reparieren oder durch ein einwandfreies Werkzeug (ggf. auch ein Nachfolgemodell) ersetzen. Ersetzte Werkzeuge oder Teile gehen in unser Eigentum über.
7. Andere Ansprüche als das in diesen Garantiebedingungen genannte Recht auf Behebung der Mängel am Werkzeug werden durch unsere Garantie nicht begründet. Sie haben insbesondere keinen Anspruch auf die Übermittlung eines Ersatzwerkzeugs für die Dauer der Reparatur.
8. Durch Garantieleistungen wird die Garantiefrist für das Werkzeug weder verlängert noch erneuert.
9. Die Abtretung von Ansprüchen aus dieser Garantie ist ausgeschlossen. Diese Garantie findet auf gebrauchte gekaufte Produkte keine Anwendung.
10. Diese Garantie gilt für Werkzeuge, die in einem Land gekauft und verwendet worden sind, das in der jeweiligen Länderliste der folgenden Garantie-Registrierungs-Portale aufgeführt ist: für Bosch Professionals unter www.bosch-professional.com/pro360 und für Bosch DIY unter www.bosch-diy.com/mybosch.
11. Für diese Garantie gilt deutsches Recht unter Abschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Diese Rechtswahl führt nicht dazu, dass Ihnen der Schutz entzogen wird, der Ihnen durch diejenigen Bestimmungen gewährt wird, von denen nach dem Recht des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf (Günstigkeitsprinzip).

Robert Bosch Power Tools GmbH
70538 Stuttgart
Germany