

## Гаранция на производителя за ръчни инструменти

(Статус 01.09.2024)

Всички ръчни инструменти на Bosch се тестват внимателно и се подлагат на строги проверки от отдела за гаранции на качеството на Bosch.

Robert Bosch Power Tools GmbH, Max-Lang-Straße 40-46, 70771 Leinfelden-Echterdingen (по-долу „Bosch“ или „ние“) следователно дава гаранция за ръчните инструменти на Bosch (по-долу „инструмент“), които са обозначени върху опаковката с едно от следните логота, съгласно долните условия.



1. Предпоставка за това е в рамките на четири седмици след покупката да се регистрирате на уебсайта: [www.bosch-diy.com/mybosch](http://www.bosch-diy.com/mybosch), ако става дума за инструмент за домашни майстори или [www.bosch-professional.com/pro360](http://www.bosch-professional.com/pro360), ако става дума за инструмент за професионалисти.

При приключване на регистрирането наред с условията на гаранцията се осигурява и гаранционен сертификат за изтегляне, който свидетелства за сключването на договор за гаранция. Гаранционният сертификат трябва да се съхранява от собственика на инструмента за целия период на гаранцията.

2. Ние предоставяме гаранция за регистрирани инструменти според настоящите разпоредби при дефекти по инструмента, които доказано в рамките на гаранционния срок се дължат на дефекти в материала или фабрични дефекти.

Имайте предвид, че при несъответствие на инструментите имат правни средства за защита срещу продавача, които произтичат от закона и не са свързани с разходи за потребителите. Настоящата гаранция не засяга по никакъв начин средствата за защита, които по закон потребителите имат срещу продавача при несъответствие на закупените инструменти.

3. Периодът на гаранцията започва с регистрирането на инструмента на горепосочения уебсайт. Гаранцията важи за посочения в логото на гаранцията на съответния инструмент период, а именно:

- 10-годишна гаранция за инструменти, обозначени със следното лого -



- 20-годишна гаранция за инструменти, обозначени със следното лого -



4. От гаранцията са изключени:

- Принадлежности (напр. битове, глави, остриета,

режещи листове, щифтови графити, адаптери и др.);

- Решения за съхранение и транспортиране, като напр. чанти, куфари, L-BOXX и вложки;
  - Частите, подложени на обусловено от използването или всякакво друго естествено износване, както и дефекти по инструмента, дължащи се на обусловеното от използването или всякакво друго естествено износване;
  - Дефектите по инструмента, които се дължат на неспазване на инструкциите за работа, използване не по предназначение, аномалии в условията на околната среда, несъответстващи на работните условия, претоварване или неправилен ремонт или поддръжане;
  - Дефектите по инструмента, причинени от използването на консумативи, допълнителни или резервни части, които не са оригинални части на Bosch;
  - инструментите, по които са извършвани промени или допълнения и инструментите, които са напълно или частично разглобявани; както и
  - незначителните отклонения от зададените параметри на качеството, които са несъществени за стойността и годността на ползване на инструмента.
5. Гаранционната претенция трябва да се представи в рамките на гаранционния срок. За цела възприят инструмент трябва да се представи или изпрати на продавача или в един от посочените в ръководството за работа сервиси в комплект с копие от квитанцията за покупка, която трябва да съдържа датата на закупуване и обозначението на продукта. Ако самостоятелно изпращате инструмента на продавача или в някой от посочените сервиси, трябва да поемете транспортните разходи и транспортния риск.
  6. Отстраняването на признатите за гаранционни дефекти се осъществява по такъв начин, че по наш избор ние ремонтираме безплатно повредения инструмент или го сменяме с безупречно работещ инструмент (евентуално и със следващ модел). Заменените инструменти или части стават наша собственост.
  7. Други претенции освен посоченото в тези гаранционни условия право на отстраняване на дефектите по инструмента не се обосновават от нашата гаранция. По-специално нямате право на иск за предаване на резервен инструмент за времетраенето на ремонта.
  8. Когато гаранционна претенция се удовлетворява чрез ремонт на съответния инструмент, гаранционният срок се удължава със срока на съответния ремонт.
  9. Прехвърлянето на правата по тази гаранция не се разрешава. Тази гаранция не се прилага за закупени втора ръка продукти.
  10. Тази гаранция важи за инструменти, които са закупени и използвани в държава, която е посочена в съответния списък с държави на следните портали за регистриране за гаранция: за Bosch Professionals на адрес [www.bosch-professional.com/pro360](http://www.bosch-professional.com/pro360) и за Bosch

DIY на адрес [www.bosch-diy.com/mybosch](http://www.bosch-diy.com/mybosch).

11. За тази гаранция важи българското законодателство с изключване на спогодбата на ООН относно договори за международна покупко-продажба на стоки (CISG). Този избор на приложимо право не ограничава потребителите от защитата, която се гарантира от съответните императивни разпоредби на потребителските закони на държавата-членка, в която имат обичайно местопребиваване, когато тези императивни разпоредби не могат да бъдат дерогирани с настоящите условия съгласно европейското законодателство.

Robert Bosch Power Tools GmbH  
70538 Stuttgart  
Германия