

## AYDINLATMA METNİ

İşbu aydınlatma metninin amacı, kişisel verilerinizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”), ikincil mevzuat ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları kapsamında, Fi Commerce Teknoloji Ticaret Anonim Şirketi (“**fiCommerce/Veri Sorumlusu**”) tarafından işlenmesinin kapsamı hakkında tarafınıza bilgi vermektir.

### 1. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME VE AKTARIM AMAÇLARI İLE HUKUKİ SEBEPLERİ

Bosch Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi kendisine ait olan internet sitesi <https://www.bosch-professional.com/tr/tr/> (“**İnternet Sitesi**”) üzerinden kendi ürünlerinin satışına ilişkin olarak fiCommerce’ü yetkilendirmiş olup, fiCommerce ile mesafeli sözleşme imzalayan müşterilerimizin kişisel verileri söz konusu şirketler tarafından ortak veri sorumlusu sıfatıyla işlenmektedir.

Veri Sorumlusu tarafından hangi verilerin işleneceği, veri sahibi ile Veri Sorumlusu arasındaki ilişkinin; türü, niteliği ve kullanılan iletişim kanalları gibi çeşitli faktörlere bağlı olarak değişebilmektedir.

- Müşterilerimiz ile mesafeli sözleşme akdedilmesi (ve bu kapsamda, finans/muhasebe süreçleri ile sipariş süreçlerinin yönetimi) ve fiCommerce’ün ticaret, vergi, elektronik ticaret ve tüketici hukuku mevzuatı kapsamındaki yükümlülüklerinin yerine getirilebilmesi amacıyla, Kanun’un 5/2(a) maddesinde düzenlenen “*kanunlarda açıkça öngörülmesi*”, 5/2(c) maddesinde düzenlenen “*bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*” ve Kanun’un 5/2(ç) maddesinde düzenlenen “*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*” hukuki sebeplerine dayanılarak fiCommerce ile mesafeli sözleşme imzalayan müşterilerimizin aşağıda sayılan kişisel verileri işlenebilecektir:
  - Ad-soyad,
  - T.C. kimlik numarası,
  - E-posta adresi,
  - Telefon numarası,
  - Açık adres,
  - Sipariş bilgileri
  - Fatura bilgileri
- Söz konusu kişisel veriler, 10 yıl süre ile saklanmakta olup işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde 6698 sayılı Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemlerinden biri vasıtasıyla imha edilmektedir.
- Mesafeli sözleşmenin akdedilmesi halinde yukarıda sayılan işleme amaçlarına ve Kanun’un 5/2(c) maddesinde düzenlenen “*bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*” hukuki sebebine istinaden ad-soyad, T.C. kimlik numarası, telefon numarası, açık adres verileriniz hakim şirket, bağlı şirketler, iştirakler, grup şirketleri ve şubeleri de dahil olmak üzere halihazırda kurulmuş olan ve Sözleşme’nin

yürürlük süresi içerisinde kurulabilecek herhangi bir ilişkili şirkete, iştiraklerimize, lojistik hizmet tedarikçilerimize ve anlaşmalı kargo şirketlerine aktarılmaktadır.

- Yukarıda sayılan kişisel verileriniz faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla ve Kanun'un 5/2(ç) maddesinde düzenlenen "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amacıyla Kanun'un 5/2(e) maddesinde düzenlenen "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması" hukuki sebeplerine dayanılarak hukuk ve vergi gibi alanlarda destek alınan danışmanlık firmalarına aktarılabilecektir.
- Gerçekleştireceğiniz ödemeler, internet sitesi ödeme hizmet sağlayıcısı İyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Anonim Şirketi ("İyzico") sayfası üzerinden gerçekleştirilecek olup, kredi kartı ve/veya banka hesap bilgileriniz ile cihaz kimliği ve internet protokol (IP) adresiniz İyzico tarafından işlenecektir. İyzico sayfası üzerinden kredi kartı ve/veya banka hesap bilgilerinizi daha sonra kullanmak amacı ile kaydetmek istemeniz halinde söz konusu bilgileriniz İyzico tarafından işlenecektir. (Daha detaylı bilgi için İyzico'nun Gizlilik&Kişisel Veri Politikası'nı inceleyebilirsiniz.

## 2. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel veriler, otomatik veya otomatik olmayan yollarla ilgili kişinin kendisi tarafından İnternet Sitesi, e-posta ve mobil iletişim araçları ile yapılan sözlü ve yazılı bildirim vasıtalarıyla toplanmaktadır.

## 3. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK HAKLAR

Kanun'un 11.maddesi uyarınca ilgili kişiler Veri Sorumlusu'na başvurarak kişisel verilerinin;

- işlenip işlenmediğini öğrenme,
- işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde/yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- silinmesini/yok edilmesini isteme,
- düzeltme, silme veya yok etme talepleri uyarınca yapılan işlemlerin verilerin aktarıldığı 3. kişilere bildirilmesini isteme,
- münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhlerine bir sonuç ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramaları hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptirler.

Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki talepler, bizzat yazılı olarak veya noter kanalıyla Fi Commerce Teknoloji Ticaret Anonim Şirketi'nin Cevizli Mah. Cevizli D-100 Güney Yanyol Cad. Kuriş Kule No: 2 iç Kapı No: 166 Kartal/ İstanbul veya ficommerce@hs06.kep.tr adresine; ilgili kişi tarafından daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle veya güvenli elektronik imza/mobil imza kullanarak sistemimizde kayıtlı bulunmayan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle info@ficommerce.com adresine iletilebilir.

Tarafımıza iletilmiş olan başvurularınız Kanun'un 13. maddesinin 2. fıkrası uyarınca talebinizin Veri Sorumlusu'na ulaştığı tarihten itibaren talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak yanıtlandırılacaktır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Veri Sorumlusu tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarife üzerinden ücret talep edilebilecektir.

Tuttuğumuz kişisel verilerin doğru ve güncel olması önemlidir. Bu nedenle kişisel verilerinizde bir değişiklik meydana geldiğinde lütfen bize bildirin.